	MODULO DI REGISTRAZIONE		MR-05-01	
	POLITICA PER LA QUALITA'		N° Rev. : 00 Del: 09/04/18	N° pagina: Pag. 1 a 3
	Procedura di riferimento: LEADERSHIP		UNI EN ISO 9001/2015	

POLITICA DELLA QUALITA'

L'organizzazione aziendale, viste le attuali tendenze del mercato, che esige un servizio puntuale e professionale ma con costi contenuti, deve assicurarsi che l'offerta proposta sia ciò che il mercato richiede per non esserne esclusa.

L'obiettivo della **IDOKA COSTRUZIONI SRL** è, a tal proposito, quello di gestire tutte le attività che in essa si svolgono in modo da rendere consapevole tutto il personale che opera in azienda, responsabilizzandolo, nei limiti dei compiti di ciascuno, per perseguire un obiettivo comune.

La nostra società si è pertanto prefissata alcuni principi guida, quali mezzi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi preposti che, partendo dal perseguire costantemente la massima sicurezza operativa, mirano a garantire un servizio qualitativamente corretto e professionale.

Il primo punto fermo nella gestione aziendale è, quindi, la formazione e l'informazione di tutti i dipendenti in modo da renderli consapevoli degli obiettivi aziendali e dei modi di perseguirli.

Il secondo punto fermo è l'attestazione alle richieste, esigenze ed eventuali richiami da parte della clientela, quale elemento di riscontro della "qualità percepita" dei servizi forniti.

Infine, ma non ultimo, punto fermo è prestare attenzione alle osservazioni avanzate dai dipendenti, che, essendo direttamente in contatto con le problematiche operative, sono in grado di evidenziare situazioni non rilevabili altrimenti.

I principi attraverso i quali intendiamo raggiungere questi obiettivi si possono sintetizzare in:

- Gestione efficace ed efficiente dell'azienda;
- Elevata produttività e competitività;
- Elevata qualità;
- Spiccata professionalità;
- Tempestività nella realizzazione dei lavori;
- Cura costante della clientela.

	MODULO DI REGISTRAZIONE		MR-05-01	
	POLITICA PER LA QUALITA'		N° Rev. : 00 Del: 09/04/18	N° pagina: Pag. 2 a 3
	Procedura di riferimento: LEADERSHIP		<i>UNI EN ISO 9001/2015</i>	

La **IDOKA COSTRUZIONI SRL**, seguendo tali principi, si propone di utilizzare il proprio potenziale di produttività in modo intelligente e flessibile, partendo da una buona conoscenza del suo ambiente ed adattandosi al cambiamento.

Il settore di riferimento presenta da sempre un livello molto alto di frammentazione, con molte aziende di piccole dimensioni, in cui solo una piccola parte delle quali, nel corso del tempo, riesce a compiere il salto di qualità necessario per affermarsi stabilmente sul mercato.

Ad una tale struttura dell'offerta ha tradizionalmente corrisposto una cultura focalizzata sull'efficienza del processo produttivo e sulla qualità del prodotto finale: i fattori critici di successo storicamente consolidati sono perciò sempre stati ricondotti soltanto all'area della produzione.


L'obiettivo che la **IDOKA COSTRUZIONI SRL** si è posta, è quello di riuscire a far parte, soprattutto in futuro, di un mercato che sta pian piano facendo sempre più selezione.

Cercare di tenere alto il livello di qualità del nostro prodotto non può che soddisfare nel miglior modo possibile le richieste di questo mercato sempre più esigente e non può che rafforzare i rapporti con i nostri clienti che hanno sempre più la necessità di avere fornitori sempre più qualificati e, quindi, certificati.

Il nostro impegno si traduce nel cercare di portare la nostra azienda a seguire un determinato iter, sia per quanto riguarda il processo di lavorazione, attraverso l'elaborazione di procedure operative per ogni elemento del processo, sia per quanto riguarda l'aspetto commerciale cercando di soddisfare clienti anche dal punto di vista organizzativo.

Ci assumiamo, pertanto, la responsabilità di:

- Assicurare che la nostra politica della qualità venga trasmessa, compresa e realizzata in tutta l'organizzazione e che le attività vengano svolte di conseguenza;
- Mantenere questa politica della qualità attraverso obiettivi di qualità annuali;
- Garantire la disponibilità di tutte le risorse necessarie per soddisfare le esigenze e i bisogni del cliente;
- Disporre i controlli regolari sulla politica della qualità e del Sistema Gestione per la Qualità per verificarne l'efficacia e la validità.

	MODULO DI REGISTRAZIONE		MR-05-01	
	POLITICA PER LA QUALITA'		N° Rev. : 00 Del: 09/04/18	N° pagina: Pag. 3 a 3
	Procedura di riferimento: LEADERSHIP		<i>UNI EN ISO 9001/2015</i>	

Compito della direzione è quindi quello di raccogliere tutte le informazioni, che giungono da clienti ed operatori al fine di apportare miglioramenti al servizio offerto.

In questo modo tutta l'organizzazione aziendale, partendo dalle indicazioni fornite dalla direzione, riesce a collaborare con la direzione stessa per riuscire ad offrire un servizio sempre più vicino ai livelli qualitativi richiesti dal mercato.

Dal 25/05/2018 la Idoka Costruzioni Srl ha adeguato il proprio processo interno ai sensi del GDPR 2016/679/UE e della normativa nazionale in vigore, pertanto ogni trattamento di dati è legittimato da specifici requisiti, quali un consenso espresso dell'interessato. I dati personali sono trattati in modo corretto e trasparente nei confronti dell'interessato e sono raccolti e trattati solo per finalità predeterminate, esplicite e legittime.

L'utilizzo dei dati personali è sempre ridotto al minimo necessario essenziale per il raggiungimento delle finalità dichiarate, sono raccolti, trattati previa adozione di idonee misure di sicurezza.

I dati sono trattati da soggetti adeguatamente identificati, autorizzati ed istruiti mediante nomina ai sensi dell'art.29 Regolamento Europeo.

Atella, 10/02/2025

DIREZIONE GENERALE

IDOKA COSTRUZIONI SRL

Via Potenza, 7
85020 ATELLA (PZ)
C.F./P.IVA 01903670766
REA PZ-143038